

# **THE GLITTER & GLAMOUR van INTERNE COMMUNICATIE**

*THE PURPOSE TO COMMUNICATE  
BY ANGELA VAN DER KOOYE*

# COMMUNICATIE 'THE PURPOSE'

- **COMMUNICATIE HEEFT ALLEMAAL TE MAKEN MET GELOOFWAARDIGHEID**



# COMMUNICATIE 'THE PURPOSE'

- **GELOOF IK WAT IK ZEG**

IT'S WHAT YOU **DON'T SAY** THAT COUNTS!



LEARN TO **READ** AND **INFLUENCE** PEOPLE THROUGH  
**NONVERBAL COMMUNICATION.**

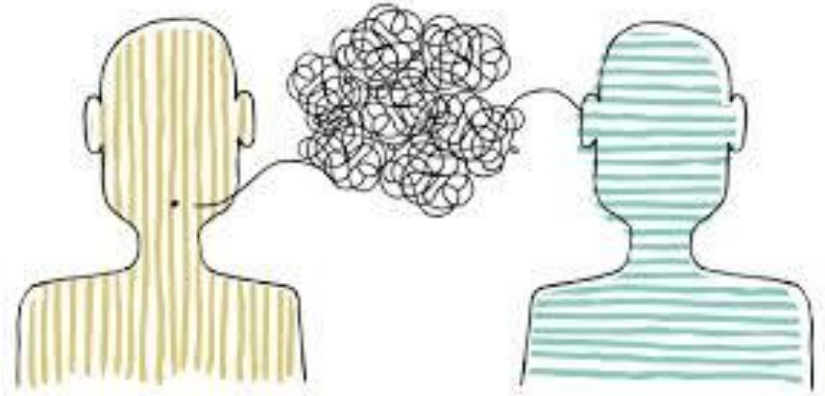
# COMMUNICATIE 'THE PURPOSE'

- ***GELOOF JIJ WAT IK ZEG EN  
BEGRIJP JIJ WAT IK ZEG***



# COMMUNICATIE 'THE PURPOSE'

- **GELOOF EN BEGRIJP JIJ DE  
BOODSCHAP VAN DE  
ORGANISATIE VOLDOENDE  
OM IN ACTIE TE KOMEN**



# COMMUNICATIE 'THE PURPOSE'

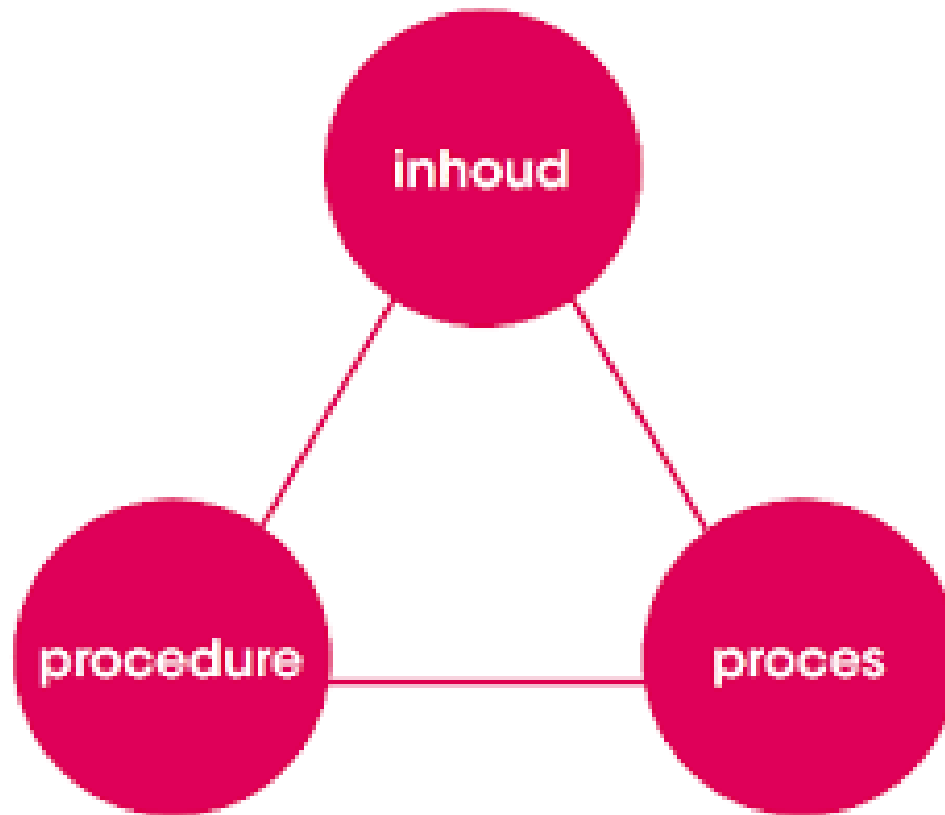
- **IT'S NOT WHAT YOU SAY, IT'S WHAT PEOPLE (YOU) HEAR.**



# COMMUNICATIE

- **MEER DAN ALLEEN EEN BOODSCHAP  
OVERBRENGEN**
- VISIE
- BEHOEFTE
- INVLOED UITOEFENEN
- AANZETTEN TOT BEPAALD GEDRAG

# COMMUNICATIE





# COMMUNICATIE VERBINDINGEN

- VERBAAL (TALIGE INFORMATIE)
- NON-VERBAAL (NIET-TALIGE INFORMATIE VIA SIGNALLEN)



# COMMUNICATIE VERBINDINGEN



# COMMUNICATIE 'THE GLITTER'

- PROOSTEN OP HIGH LEVEL EVENTS
- RODE LINTJES KNIPPEN
- VERBINDINGEN MAKEN
- MAAT OPLOSSINGEN VOOR ORGANISATIES
- GROOT NETWERK





# COMMUNICATIE 'THE GLITTER'





# COMMUNICATIE 'THE GLITTER'

- BOODSCHAP  
GEKOPPELD AAN  
HOUDING
- FOUTEN MAKEN IS  
MENSELIJK
- POSITIEVE  
HOUDING=POSITIEVE  
ASSOCIATIE



# COMMUNICATIE 'THE GLITTER'

- COMMITMENT
- DUIDELIJK
- TRANSPARANT
- CONSISTENT
- POSITIEVE BIJDRAGE
- AFSPRAAK IS AFSPRAAK

# COMMUNICATIE IS 'GLAMOROUS'

- HARD WERKEN
- LANGE UREN
- 'ZE ZIJN NIET SLIM'
- ELKE DAG JE VAKGEBIED TOELICHTEN
- ONTERECHT DE BLAAM KRIJGEN VAN ELKE CRISISSITUATIE IN EEN ORGANISATIE
- CONTINU IN BEWEGING; NOOIT EXACT





# COMMUNICATIE 'DOEN WE NIET'

- ONBEGRIP
- OP BASIS VAN  
PERSOONLIJKE  
AANNAMES
- GEEN RESEARCH
- ONTVANGER NIET IN  
VERBINDING MET  
ZENDER
- GEEN VERTROUWEN
- CONFLICTEN



# COMMUNICATIE SURINAME

- HISTORISCHE  
VERBONDENHEID
- GRENZELOZE  
VERBONDENHEID
- HET CONTACT STAAT  
CENTRAAL



# COMMUNICATIE SURINAME

## HISTORISCHE VERBONDENHEID

- 16<sup>e</sup> EEUW: SLAVEN
- 1845: BOEREN
- 1853: CHINEZEN
- 1873: HINDOESTANEN
- 1890: JAVANEN
- DAARNA LIBANEZEN, TURKEN, BRAZILIANEN ETC.



# COMMUNICATIE SURINAME

## **GRENZELOZE VERBONDENHEID**

- TAAL
- NATIONALISME
- NORMEN EN WAARDEN
- ETEN

# COMMUNICATIE SURINAME

## **CONTACT STAAT CENTRAAL**

- DIALOOG
- VERBINDINGEN
- RELATIES

# COMMUNICATIE SURINAME

## NON-VERBAAL

- SKER'AI
- DYEME
- PIR'AI

## VERBAAL

- TYURI (Kiss teeth)
- NOH
- TOCH
- BOI
- AAI
- HATSJEE

# COMMUNICATIE

## 6 TIPS

- **LUISTEREN**
- **POSITIEVE INSTELLING**
- **TIJD MAKEN**
- **ZET JE TROTS OPZIJ**
- **PERSOONLIJK**
- **GROEI**

# COMMUNICATIE





# COMMUNICATIE

- **COMMUNICATIE IS LIEFDE & RESPECT VOOR JEZELF EN ELKAAR**

I TRUST THE GLITTER IN ME

